

## TARIFA DE SERVICIOS FINANCIEROS

FO-COM-002 V007

14 / Mayo / 2025

**Tasas de interés aplicadas para:  
Inversión (Smart y Tradicional)  
Personas Naturales, Jurídicas y  
Plazo Fijo Desmaterializado**

Plazo/Monto	300-5,000	5,001-20,000	20,001-50,000	50,001-100,000	Más de 100,000
31 a 90 días	5,56%	5,78%	6,00%	6,05%	6,10%
91 a 180 días	6,66%	6,88%	7,10%	7,15%	7,20%
181 a 360 días	7,71%	7,93%	8,15%	8,20%	8,25%
Más de 360 días	8,29%	8,51%	8,73%	8,78%	8,83%

### A través de la cuenta Ahorro Programado

(Smart y Tradicional)

Usted realizará un aporte mensual por un valor y plazo convenido. La pre-cancelación se pagará con la tasa normal de ahorro vista.

Aportes	Tasa
6	5,00%
12	5,50%
24	5,75%
36	6,00%
48	6,25%
60	6,50%
72	6,75%
--	--

Producto	Valor Mínimo	Tasas Cuentas Electrónicas	Capitalización de interés
Ahorro Smart	\$1000.00	5,25%	*Mas de 25 días. Menos de 25 días se paga a tasa de ahorro vista.
Fondo Smart	\$10.00	7,00%	Pre cancelación se pagará tasa ahorros vista.

Producto	Tasas Normales	Tasas Cuentas Electrónicas	Capitalización de interés
Ahorro Infanto Juvenil (Vista)	2,00%	2,25%	Mensual
Ahorro Infanto Juvenil (Restringido)	3,75%	4,00%	Mensual
Ahorro Encage	0,10%	0,15%	Anual
Ahorro a la Vista ▼			
Desde	Hasta	Tradicional y Electrónica	
\$ 0,01	\$ 10.000,00	0,50%	
\$ 10.000,01	\$ 50.000,00	0,70%	
\$ 50.000,01	\$ 200.000,00	0,80%	
Más de	\$ 200.000,00	1,00%	

### Gestión de cobranza extrajudicial

Se cobrará un solo cargo dentro del rango de cuota y de días vencidos, de acuerdo a la Resolución 515-2019-F

Rango de cuota	5 a 30 Días	31 a 60 Días	61 a 90 Días	Más de 90 días
Menor a 100	6,38	16,23	23,17	25,56
100 a 199	7,35	16,46	23,85	26,64
200 a 299	7,92	17,83	25,27	29,03
300 a 499	8,32	20,34	27,43	32,72
500 a 999	8,63	23,99	30,34	37,70
Mayor a 1000	8,88	28,78	34,01	43,99

### Servicios con cargos máximos

Los servicios de la cooperativa tendrán los siguientes costos de acuerdo a las resoluciones 515-2019-F y 534-2019-F

Servicios costo 0	Aplica para:	Servicios costo 0	Aplica para:	Servicios costo 0	Aplica para:
Apertura de cuentas	Cuenta de ahorro Depósitos a plazos Inversiones Información crediticia básica	Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad Retiro de dinero por cajero automático socios / propia entidad	Reclamos de socios	Reclamos justificados Reclamos injustificados
Depósitos a cuentas	Cuenta de ahorro Depósitos a plazos Inversiones	Transferencias dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos Transferencias, medios electrónicos (Atm, web, celular y otros)	Plataforma de pagos móvil	Consultas de socios o movimientos Transacciones fallidas Cambio de clave Cambio de usuario
Administración, mantenimiento, mantenimiento y manejo de cuentas	Cuenta de ahorro Depósitos a plazos Inversiones	Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorro		
Consulta de cuentas	Consulta Oficina Cortes de movimiento de cuenta	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito	Transacciones Fallidas	En ATMs, todos los casos
		Transacciones Fallidas	Emisión de Tabla de amortización	Emisión de Tabla de amortización	Consulta Oficina Cortes de movimiento de cuenta

\*A los cargos descritos en el documento se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA.

Servicios	Servicios Específicos	Tarifa
Servicios con cheque	Cheque devuelto nacional	2,49
Servicios de retiro	Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero otra entidad Retiro de clientes de otra entidad en cajero automático de la entidad	0,45
Servicios de consulta	Impresión consulta por cajero automático	0,45
Servicios de referencia	Referencia certificados de cuenta Confirmaciones financieras para auditores externos Corte impreso de movimientos de cuenta, entregado en nuestras oficinas a solicitud del socio.	0,31
Servicios de transferencia	Transferencias interbancarias SPI enviadas: internet Transferencias interbancarias SPI enviadas: oficina Transferencias recibidas desde el exterior Transferencias interbancarias SCI enviadas, oficina Transferencias interbancarias SCI recibidas	2,25 2,25 1,63 0,36 1,92 8,93 1,72 0,25
Servicios de recaudación	Banca Telefónica Banca Celular Ventanilla	0,27 0,27 0,51
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip	4,37
Servicios de reposición	Reposición de libreta/cartola por pérdida o robo. Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	0,76 4,37
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjetas de débito con chip Renovación del servicio anual de tarjetas de débito con chip	4,37 1,57

## TARIFA DE SERVICIOS FINANCIEROS CREA - MASTERCARD

FO-SEL-016 V006

USO PÚBLICO

### Servicios con Cargos Tarifa Básica (USD. 0,00)

Servicio Genérico	Nombre del Servicio	Tarifa
Servicio por avance de efectivo	Avance de efectivo por cajero automático socios/clientes propia entidad	\$ 0,00
Servicios activación	Activación tarjeta de crédito	\$ 0,00
Servicio mantenimiento	Mantenimiento tarjeta de crédito	\$ 0,00
Servicio bloqueo	Bloqueo, anulación y cancelación	\$ 0,00
Servicio de pago	Pagos de tarjetas de crédito por los diferentes canales	\$ 0,00
Servicio de reclamo	Reclamos de clientes	\$ 0,00
Servicio de reposición	Reposición de tarjetas de crédito por migración, actualización o por fallas en la banda lectora	\$ 0,00
Servicio entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estado de cuenta por medios electrónicos	\$ 0,00
Servicios desbloqueo de tarjeta	Desbloqueo de tarjeta	\$ 0,00

### Servicios con Cargos Máximos

Servicio Genérico	Nombre del Servicio	Tarifa
Servicios de consultas	Consulta impresa de saldos por cajero automático	\$ 0,31
	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	\$ 0,89
Servicios de copias	Copia de voucher/vale local, aplica a la tarjeta de crédito	\$ 1,79
	Copia de voucher/vale del exterior, aplica a la tarjeta de crédito	\$ 8,93
	Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito	\$ 0,45
Servicios de consumos nacionales	Consumo en gasolineras con tarjetas de crédito o débito	\$ 0,20
Servicios de reposición	Reposición de tarjeta de crédito, tarjeta de débito con chip por perdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	\$ 4,37
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip (8)	\$ 4,37
Servicios de referencias	Emisión de referencias financieras tarjeta de crédito	\$ 2,25
Servicios de renovación	Corte impreso de movimientos de tarjeta de crédito entregado en oficina por solicitud del socio/cliente	\$ 1,63
	Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip (9)	\$ 4,37

Servicio Genérico	Servicios para Tarjetas de Crédito	Tarifa
Planes de recompensa en tarjeta de crédito (12)	Segmento D+	\$ 10,00
Prestaciones en el exterior de tarjetas de crédito (12)	Segmento D+ y D	\$ 7,00

Servicio Genérico	Servicios con Tarjetas en el Exterior	Tarifa
Servicios de retiros	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos (1)	\$ 4,46
Servicios de consumos	Cargos a socios /clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjetas de crédito, débito por montos mayores a \$ 100 (3)	\$ 1,70

Servicio Genérico	Pagos por obligaciones contraídas con tarjeta de crédito, realizados encanales de otra entidad	Tarifa
Pagos a tarjetas de crédito	Banca telefónica	
	Banca celular	\$ 0,34
	Internet	
	Terminal de auto servicio kiosko	
	Oficina (ventanilla)	
	Corresponsal no bancario	
	Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero	
	Cajero automático	\$ 0,39

Avance de efectivo con tarjeta de crédito					
Ventanillas, cajeros propios, de terceros y del exterior					
Rango	Tarifa	Rango	Tarifa	Rango	Tarifa
\$ 0,01 - \$ 100,00	\$ 4,46	\$ 1.000,01 - \$ 1.100,00	\$ 49,06	\$ 2.000,01 - \$ 2.100,00	\$ 93,66
\$ 100,01 - \$ 200,00	\$ 8,92	\$ 1.100,01 - \$ 1.200,00	\$ 53,52	\$ 2.100,01 - \$ 2.200,00	\$ 98,12
\$ 200,01 - \$ 300,00	\$ 13,38	\$ 1.200,01 - \$ 1.300,00	\$ 57,98	\$ 2.200,01 - \$ 2.300,00	\$ 102,58
\$ 300,01 - \$ 400,00	\$ 17,84	\$ 1.300,01 - \$ 1.400,00	\$ 62,44	\$ 2.300,01 - \$ 2.400,00	\$ 107,04
\$ 400,01 - \$ 500,00	\$ 22,30	\$ 1.400,01 - \$ 1.500,00	\$ 66,90	\$ 2.400,01 - \$ 2.500,00	\$ 111,50
\$ 500,01 - \$ 600,00	\$ 26,76	\$ 1.500,01 - \$ 1.600,00	\$ 71,36	\$ 2.500,01 - \$ 2.600,00	\$ 115,96
\$ 600,01 - \$ 700,00	\$ 31,22	\$ 1.600,01 - \$ 1.700,00	\$ 75,82	\$ 2.600,01 - \$ 2.700,00	\$ 120,42
\$ 700,01 - \$ 800,00	\$ 35,68	\$ 1.700,01 - \$ 1.800,00	\$ 80,28	\$ 2.700,01 - \$ 2.800,00	\$ 124,88
\$ 800,01 - \$ 900,00	\$ 40,14	\$ 1.800,01 - \$ 1.900,00	\$ 84,74	Avance de efectivo mayor a \$ 2.800,00	\$ 125,00
\$ 900,01 - \$ 1.000,00	\$ 44,60	\$ 1.900,01 - \$ 2.000,00	\$ 89,20		

Servicio Genérico	Nombre del Servicio	Rango Monto	Plazo
Diferidos con tarjeta de crédito	Consumos, avances y diferidos especiales realizados	\$ 50,00 - \$ 150,00	3 MESES
		\$ 150,01 - \$ 300,00	3-6 MESES
		\$ 300,01 - \$ 750,00	3-6-9 MESES
		\$ 750,01 - \$ 1.200,00	3-6-9-12 MESES
		\$ 1.200,01 - \$ 2.500,00	3-6-9-12-18 MESES
		\$ 2.500,01 - \$ 4.000,00	3-6-9-12-18-24 MESES
		\$ 4.000,01 - \$ 5.000,00	3-6-9-12-18-24-36 MESES
		\$ 5.000,01 - \$ en adelante	3-6-9-12-18-24-36-48 MESES

Rango de Días Vencidos					
Cargo en dólares	A.) de 1 a 30 días	B.) de 31 a 60 días	C.) de 61 a 90 días	D.) más de 90 días	
Rango de cuota					
A.) menor 100	\$ 6,38	\$ 16,23	\$ 23,17	\$ 25,56	
B.) de 100 a 199	\$ 7,35	\$ 16,46	\$ 23,85	\$ 26,64	
C.) de 200 a 299	\$ 7,92	\$ 17,83	\$ 25,27	\$ 29,03	
D.) de 300 a 499	\$ 8,32	\$ 20,34	\$ 27,43	\$ 32,72	
E.) de 500 a 999	\$ 8,63	\$ 23,99	\$ 30,34	\$ 37,70	
F.) Mayor a 1.000	\$ 8,88	\$ 28,78	\$ 34,01	\$ 43,99	

Intereses por Mora					
Concepto del Cargo		Rango de días vencidos		Intereses	
Interés calculado sobre el pago mínimo vencido		0 días		0%	
		De 1 - 15 días		5%	
		De 16 - 30 días		7%	
		De 31 - 60 días		9%	
		Más de 60 días		10%	

### Servicios a Establecimientos por Consumos Pagados con Tarjetas de Crédito

Servicio genérico	Aplica	Porcentaje


<tbl\_r cells="