

TARIFA DE SERVICIOS FINANCIEROS

FO-COM-002 V007

14 / Mayo / 2025

Tasas de interés aplicadas para:
Inversión (Smart y Tradicional)
Personas Naturales, Jurídicas y
Plazo Fijo Desmaterializado

Plazo/Monto	300-5,000	5,001-20,000	20,001-50,000	50,001-100,000	Más de 100,000
31 a 90 días	5,56%	5,78%	6,00%	6,05%	6,10%
91 a 180 días	6,66%	6,88%	7,10%	7,15%	7,20%
181 a 360 días	7,71%	7,93%	8,15%	8,20%	8,25%
Más de 360 días	8,29%	8,51%	8,73%	8,78%	8,83%

A través de la cuenta
Ahorro Programado

(Smart y Tradicional)

Usted realizará un aporte mensual por un valor y plazo convenido. La pre-cancelación se pagará con la tasa normal de ahorro vista.

Aportes	Tasa	Aportes	Tasa
6	5,00%	84	7,00%
12	5,50%	96	7,25%
24	5,75%	108	7,50%
36	6,00%	120	7,75%
48	6,25%	132	8,00%
60	6,50%	144	8,25%
72	6,75%	--	--

Producto	Valor Mínimo	Tasas Cuentas Electrónicas	Capitalización de Interés
Ahorro Smart	\$1000.00	5,25%	*Mas de 25 días. Menos de 25 días se paga a tasa de ahorro vista.
Fondo Smart	\$10.00	7,00%	Pre cancelación se pagará tasa ahorros vista.

Producto	Tasas Normales	Tasas Cuentas Electrónicas	Capitalización de Interés
Ahorro Infanto Juvenil (Vista)	2,00%	2,25%	Mensual
Ahorro Infanto Juvenil (Restringido)	3,75%	4,00%	Mensual
Ahorro Encaje	0,10%	0,15%	Anual
Ahorro a la Vista			
Desde	Hasta	Tradicional y Electrónica	
\$ 0,01	\$ 10.000,00	0,50%	
\$ 10.000,01	\$ 50.000,00	0,70%	
\$ 50.000,01	\$ 200.000,00	0,80%	
Más de	\$ 200.000,00	1,00%	

Gestión de cobranza
extrajudicial

Se cobrará un solo cargo dentro del rango de cuota y de días vencidos, de acuerdo a la Resolución 515-2019-F

Rango de cuota	5 a 30 Días	31 a 60 Días	61 a 90 Días	Más de 90 días
Menor a 100	6,38	16,23	23,17	25,56
100 a 199	7,35	16,46	23,85	26,64
200 a 299	7,92	17,83	25,27	29,03
300 a 499	8,32	20,34	27,43	32,72
500 a 999	8,63	23,99	30,34	37,70
Mayor a 1000	8,88	28,78	34,01	43,99

¿Cómo se calculan los intereses?

IG= c*i*t	
c=Capital inicial (es la cantidad de dinero que se ahorra o invierte, es la base sobre la cual se genera el interés)	Ejemplo: 10,000.00
i=Tasa de interés (es la cantidad de interés expresado en tanto por ciento anual)	6,7% Anual
t=Tiempo (es el lapso transcurrido entre el momento del ahorro o la inversión y el retiro o vencimiento)	90 días
IG=Interes Ganado Cantidad de dinero ganado por el ahorro o inversión	167,50
Fórmula: ((10,000.00*6,7 / 100*90)/360)	

Tasas de interés Activas

Segmento	Tasa
Consumo	15,40%
Crédito Smart	15,40%
Crédito con respaldo DPF	14,90%
Productivo PYMES	10,75%
Productivo Empresarial	9,35%

Microcréditos			
Score	Minorista	Acumulación Simple	Acumulación Ampliada
AAA	19,58%	18,23%	16,88%
AA	21,06%	19,31%	17,56%
A	21,99%	19,99%	17,99%
Analizar	24,40%	21,75%	19,10%

Servicios con cargos máximos

Los servicios de la cooperativa tendrán los siguientes costos de acuerdo a las resoluciones 515-2019-F y 534-2019-F

Servicios costo 0	Aplica para:	Servicios costo 0	Aplica para:	Servicios costo 0	Aplica para:
Apertura de cuentas	Cuenta de ahorro	Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	Reclamos de socios	Reclamos justificados
	Depósitos a plazos		Retiro de dinero por cajero automático socios / propia entidad	Plataforma de pagos móvil	Reclamos injustificados
	Inversiones				Consultas de socios o movimientos
	Información crediticia básica	Transferencias dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos		Transacciones fallidas
Depósitos a cuentas	Cuenta de ahorro		Transferencias, medios electrónicos (Atm, web, celular y otros)		Cambio de clave
	Depósitos a plazos		Cuenta de ahorro		Cambio de usuario
	Inversiones				
		Cancelación o cierre de cuentas			
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorro	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito		
	Depósitos a plazos	Transacciones Fallidas	En ATMs, todos los casos		
	Inversiones	Emisión de	Consulta Oficina		
		Tabla de amortización	Cortes de movimiento de cuenta		
Consulta de cuentas	Consulta Oficina			*A los cargos descritos en el documento se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA.	
	Cortes de movimiento de cuenta				

Servicios	Servicios Especificos	Tarifa
Servicios con cheque	Cheque devuelto nacional	2,49
Servicios de retiro	Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero otra entidad	0,45
	Retiro de clientes de otra entidad en cajero automático de la entidad	0,45
Servicios de consulta	Impresión consulta por cajero automático	0,31
Servicios de referencia	Referencia certificados de cuenta	2,25
	Confirmaciones financieras para auditores externos	2,25
	Corte impreso de movimientos de cuenta, entregado en nuestras oficinas a solicitud del socio.	1,63
Servicios de transferencia	Transferencias interbancarias SPI enviadas: internet	0,36
	Transferencias interbancarias SPI enviadas: oficina	1,92
	Transferencias recibidas desde el exterior	8,93
	Transferencias interbancarias SCI enviadas, oficina	1,72
	Transferencias interbancarias SCI recibidas	0,25
Servicios de recaudación	Banca Telefónica	0,27
	Banca Celular	0,27
	Ventanilla	0,51
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip	4,37
Servicios de reposición	Reposición de libreta/cartola por pérdida o robo.	0,76
	Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	4,37
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjetas de débito con chip	4,37
	Renovación del servicio anual de tarjetas de débito con chip	1,57

TARIFA DE SERVICIOS FINANCIEROS

CREA - MASTERCARD

FO-SEL-016 V006

USO PÚBLICO

Servicios con Cargos Tarifa Básica (USD. 0,00)

Servicio Genérico	Nombre del Servicio	Tarifa
Servicio poravance de efectivo	Avance de e efectivo por cajero automático socios/clientes propia entidad	\$ 0,00
Servicios activación	Activación tarjeta de c rédito	\$ 0,00
Servicio mantenimiento	Mantenimiento tarjeta de c rédito	\$ 0,00
Servicio bloqueo	Bloqueo, anulación y cancelación	\$ 0,00
Servicio de pago	Pagos de tarjetas de c rédito por los diferentes canales	\$ 0,00
Servicio de reclamo	Reclamos de clientes	\$ 0,00
Servicio de reposición	Reposición de tarjetas de crédito por migración, actualización o por fallas en la banda lectora	\$ 0,00
Servicio entrega de estado de cuenta	Emisión y ent rega de est ado de cuenta por medios electrónicos	\$ 0,00
Servicios desbloqueo de tarjeta	Desbloqueo de tarjeta	\$ 0,00

Servicios con Cargos Máximos

Servicio Genérico	Nombre del Servicio	Tarifa
Servicios deconsultas	Consulta impresa de saldos por caje ro automático	\$ 0,31
	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	\$ 0,89
Servicios de copias	Copia de voucher/vale local, aplica a la tarjeta de c rédito	\$ 1,79
	Copia de voucher/vale del exterior, aplica a la tarjeta de c rédito	\$ 8,93
	Copia de estado de cuenta de tarjeta de c rédito	\$ 0,45
Servicios de consumos nacionales	Consumo en gasoli neras con tarjetas de c rédito o débito	\$ 0,20
Servicios de reposición	Reposición de tarjeta de c rédito, tarjeta de débito con chip por perdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	\$ 4,37
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de c rédito con chip (8)	\$ 4,37
Servicios de referencias	Emisión de referencias fina ncieras tarjeta de c rédito	\$ 2,25
	Corte impreso de movimientos de tarjeta de crédito entregado en oficina por solicitud del socio/cliente	\$ 1,63
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de c rédito con chip (9)	\$ 4,37

Servicio Genérico	Servicios para Tarjetas de Crédito	Tarifa
Planes de recompensa en tarjeta de crédito (12)	Segmento D+	\$ 10,00
Prestaciones en el exterior de tarjetas de crédito (12)	Segmento D+ y D	\$ 7,00

Servicio Genérico	Servicios con Tarjetas en el Exterior	Tarifa
Servicios de retiros	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos (1)	\$ 4,46
Servicios de consumos	Cargos a socios /clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjetas de c rédito, débito por montos mayores a \$ 100 (3)	\$ 1,70

Servicio Genérico	Pagos por obligaciones contraídas con tarjeta de crédito, realizados encanales de otra entidad	Tarifa
Pagos a tarjetas de crédito	Banca telefónica	\$ 0,34
	Banca celular	
	Internet	
	Terminal de auto servicio kiosko	
	Oficina (ventanilla)	\$ 0,39
	Corresponsal no bancario	
	Entidades de servicios auxiliares del sistema fina nciero	
	Cajero automático	

Avance de efectivo con tarjeta de crédito					
Ventanillas, cajeros propios, de terceros y del exterior					
Rango		Tarifa	Rango		Tarifa
\$ 0.01 - \$ 100.00		\$ 4,46	\$ 1.000.01 - \$ 1.100.00		\$ 49,06
\$ 100.01 - \$ 200.00		\$ 8,92	\$ 1.100.01 - \$ 1.200.00		\$ 53,52
\$ 200.01 - \$ 300.00		\$ 13,38	\$ 1.200.01 - \$ 1.300.00		\$ 57,98
\$ 300.01 - \$ 400.00		\$ 17,84	\$ 1.300.01 - \$ 1.400.00		\$ 62,44
\$ 400.01 - \$ 500.00		\$ 22,30	\$ 1.400.01 - \$ 1.500.00		\$ 66,90
\$ 500.01 - \$ 600.00		\$ 26,76	\$ 1.500.01 - \$ 1.600.00		\$ 71,36
\$ 600.01 - \$ 700.00		\$ 31,22	\$ 1.600.01 - \$ 1.700.00		\$ 75,82
\$ 700.01 - \$ 800.00		\$ 35,68	\$ 1.700.01 - \$ 1.800.00		\$ 80,28
\$ 800.01 - \$ 900.00		\$ 40,14	\$ 1.800.01 - \$ 1.900.00		\$ 84,74
\$ 900.01 - \$ 1.000.00		\$ 44,60	\$ 1.900.01 - \$ 2.000.00		\$ 89,20
				Avance de efectivo mayor a \$2.800.00	\$ 125,00

Servicio Genérico	Nombre del Servicio	Rango Monto	Plazo
Diferidos con tarjeta de crédito	Consumos, avances y diferidos especiales realizados	\$ 50.00 - \$ 150.00	3 MESES
		\$ 150.01 - \$ 300.00	3-6 MESES
		\$ 300.01 - \$ 750.00	3-6-9 MESES
		\$ 750.01 - \$ 1.200.00	3-6-9-12 MESES
		\$ 1.200.01 - \$ 2.500.00	3-6-9-12-18 MESES
		\$ 2.500.01 - \$ 4.000.00	3-6-9-12-18-24 MESES
		\$ 4.000.01 - \$ 5.000.00	3-6-9-12-18-24-36 MESES
		\$ 5.000.01 - \$ en adelante	3-6-9-12-18-24-36-48 MESES

Rango de Días Vencidos

Cargo en dolares		A.) de 1 a 30 días	B.) de 31 a 60 días	C.) de 61 a 90 días	D.) más de 90 días
Rango de cuota	A.) menor 100	\$ 6,38	\$ 16,23	\$ 23,17	\$ 25,56
	B.) de 100 a 199	\$ 7,35	\$ 16,46	\$ 23,85	\$ 26,64
	C.) de 200 a 299	\$ 7,92	\$ 17,83	\$ 25,27	\$ 29,03
	D.) de 300 a 499	\$ 8,32	\$ 20,34	\$ 27,43	\$ 32,72
	E.) de 500 a 999	\$ 8,63	\$ 23,99	\$ 30,34	\$ 37,70
	F.) Mayor a 1.000	\$ 8,88	\$ 28,78	\$ 34,01	\$ 43,99

Intereses por Mora

Concepto del Cargo	Rango de días vencidos	Intereses
Interés calculado sobre el pago mínimo vencido	0 días	0%
	De 1 - 15 días	5%
	De 16 - 30 días	7%
	De 31 - 60 días	9%
	Más de 60 días	10%

Servicios a Establecimientos por Consumos Pagados con Tarjetas de Crédito

Servicio genérico	Aplica		Porcentaje
Cargos a establecimientos comerciales	Consumos con Tarjeta de Crédito, crédito rotativo		4.02% + iva = 4.50%
	Salud y Afines por consumos con Tarjeta de Crédito, crédito rotativo		
	Educación por consumos con Tarjeta de Crédito, crédito rotativo		
Conceptos			
Crédito corriente	No hay cargo por intereses siempre que se cubra la deuda total hasta la fecha máxima de pago reflejado en el estado de cuenta		
Crédito rotativo	Tasas de financiamiento aplicada sobre el valor pendiente de pago		
Crédito diferido	Plazo de: 3,6,9, 12, 18, 24, 36 y 48 meses con intereses	Tasa Nominal: 15,50% Tasa Efectiva: 16,65%	
Monto mínimo para avances en efectivo ventanilla y cajeros automáticos	\$10		
Monto mínimo para diferir en avances ventanillas, Atm, CREA Virtual, CREA Móvil	\$50		
Fecha de corte	18 de cada mes		
Fecha máxima de pago	5 de cada mes		
Caducidad del plástico	Tarjeta de crédito 5 años		

Esta es una p roducción parcial que recoge de una forma íntegra y textual todos los conceptos relacionados al cobro de servicios de tarjeta de c rédito autorizados por la SEPS

El Contact Center está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, a través de los números 075005500, 0998047551 o 0995091324.

También puedes acudir presencialmente a cualquiera de las agencias de la entidad o contactarlos por su página web [www.crea.fin.ec](#).

Declaración: Declaro que la in formación detallada en el presente documento es de mi en tero conocimiento y autorizo a cobrar los valores indicados